

龙岩市永定区市场监督管理局文件

永市场监管价监〔2025〕3号

龙岩市永定区市场监管局关于建立健全 殡葬领域收费长效监管机制的通知

各股、所、直属单位：

为深入贯彻落实党中央、国务院关于殡葬改革的决策部署，进一步规范殡葬领域收费行为，维护人民群众切身利益，根据上级相关文件精神，结合我区实际，现就建立健全殡葬领域收费长效监管机制有关事项通知如下：

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心的发展思想，按照“政府主导、部门协同、标本兼治、长效管理”的原则，建立健全殡葬领域收费长效监管机制，加强殡葬服务收费管理，规范殡葬服务收费行为，切实减轻群众丧葬负担，推动殡葬事业健康有序发展。

二、工作任务

（一）加强价格监管

1.明确价格管理形式。对殡葬基本服务收费严格执行政府定

价、对殡葬延伸服务收费严格执行政府指导价，按照非营利原则，综合考虑成本、市场需求等因素合理确定收费标准；对殡葬自愿选择性服务收费和殡葬用品销售价格，实行市场调节价，由经营者根据经营成本、市场供求等情况自主定价，但要遵循公平、合法和诚实信用原则，不得乱涨价、乱收费。

2.规范明码标价行为。督促殡葬服务单位和殡葬用品经营者严格执行明码标价制度，在经营场所显著位置公示服务项目、收费标准、计费单位、服务内容、收费依据、优惠减免政策、投诉举报电话等信息。推动殡仪馆、公墓陵园做好八闽殡葬阳光价格“一栏清”公示，做到价目齐全、标价内容真实明确、字迹清晰、标示醒目，不得在标价之外加价出售商品或收取未标明的费用。

3.加大价格监督检查力度。将殡葬服务收费纳入日常价格监督检查重点，采取定期检查与不定期检查、专项检查与综合检查相结合的方式，加强对殡葬服务单位和殡葬用品经营者的价格监管。重点查处不执行政府定价或政府指导价、擅自设立收费项目、提高收费标准、扩大收费范围、价格欺诈、不按规定明码标价等价格违法行为。对情节严重、性质恶劣的典型案件，要通过新闻媒体公开曝光，形成有力震慑。

（二）强化市场监管

1.严格市场准入管理。配合民政等部门，严格殡葬服务机构和殡葬用品经营单位的市场准入条件，加强对其资质审查，依法查处无照经营等违法行为，维护殡葬市场秩序。

2.规范服务经营行为。加强对殡葬服务机构和殡葬用品经营者

服务行为的监管，督促其依法依规经营，不得利用优势地位强制服务、强制收费，不得捆绑销售、变相强制消费，不得提供虚假服务、虚假宣传，切实保障消费者的自主选择权和公平交易权。

（三）加强社会监督

1. **畅通投诉举报渠道。**充分发挥 12315 投诉举报热线和 12345 平台作用，及时受理群众对殡葬服务收费的投诉举报，做到有诉必接、有案必查、有查必果，并将处理结果及时反馈投诉举报人。

2. **加强舆论宣传引导。**通过多种形式，广泛宣传殡葬领域收费政策和价格法律法规，提高社会公众的知晓度和参与度，引导群众树立正确的消费观念，理性消费。同时，及时曝光殡葬领域违法违规收费典型案例，发挥舆论监督作用，营造良好的社会氛围。

三、工作要求

（一）提高认识，加强领导

各监管所、各相关股室要充分认识建立健全殡葬领域收费长效监管机制的重要意义，切实增强责任感和使命感，将其作为保障和改善民生、维护社会和谐稳定的重要举措，加强组织领导，明确责任分工，确保监管工作取得实效。

（二）精心组织，扎实推进

要结合实际，制定具体的工作方案，明确工作目标、任务分工和时间节点，精心组织实施。要加强对监管工作的统筹协调和指导，及时解决工作中遇到的困难和问题，确保各项工作有序推进。

（三）及时总结，完善机制

要及时总结殡葬领域收费监管工作中的好经验、好做法，不断完善监管制度和工作机制，推动殡葬领域收费监管工作常态化、规范化、制度化。



（此件主动公开）

龙岩市永定区市场监督管理局

2025 年 11 月 11 日印发

